



Tekno İzolasyon A.Ş. Türkiye'nin kalkınması, gelişmesi ve müşterilerinin tüm beklentilerinin karşılanması için dünya standartlarında üretim yaparak, güvenilir bayi ağıyla bu ürünleri nihai tüketiciye ulaştırmayı kalite politikası olarak belirlemiştir.

Bu amaç doğrultusunda, Tekno İzolasyon A.Ş.'nin tüm faaliyetleri, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamına uygun olarak güvence altına alınmış ve tüm çalışanlara iletilmiştir. Kalite politikamızın sürekliliğini sağlamak için belirlediğimiz amaçlarımız;

- Kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirerek uygulamayı,
- Süreçleri bilimsel verilere dayalı, risk analizi yaklaşımı, takım çalışması ve denetimlerle en uygulanabilir şekilde yürütmeyi,
- Kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmek için alanında uzman çalışanlarımızdan en değerli desteği almayı ve çalışanlarımızın yetkinlik düzeylerini artırmak amacıyla eğitimler düzenlemeyi,
- Müşterilerimizin istek ve beklentilerini odak noktamız kabul ederek, onların istedikleri an bize ulaşabilmelerini sağlamayı ve memnuniyetlerini en üst seviyeye taşımayı,
- Müşteri şikayetlerini; hızlı, güvenli, açık, tarafsız, ulaşılabilir ve gizlilik prensiplerine uygun bir şekilde değerlendirmeyi,
- Hammaddelerin satın alınmasından, üretilen ürünlerin kullanıcıya ulaşmasına kadar olan tüm süreçlerde güvenilir ürün üretimini sağlamayı ve eksiksiz uygulamayı,
- Yerel ekonomiyi desteklemek amacıyla, kullanılan hammadde ve sarf ürünlerinin öncelikli olarak yerel halktan temin edilmesine özen göstermeyi,
- Tedarikçi firmalarla uzun vadeli, uygun maliyetli anlaşmalar yaparak hammadde kalitesini sürekli olarak yüksek tutmayı ve standardize etmeyi,
- Yatırımlarımızı gerçekleştirirken müşteri ve çalışan beklentilerini dikkate alarak, gelişen ve güncel teknolojiyi uygulamayı ve bu doğrultuda bilgi ve becerilerimizi kullanarak kendimizi sürekli geliştirmeyi,
- İklim değişikliği ile mücadele kapsamında enerji verimliliğini artıracak ve karbon ayak izimizi azaltacak süreçleri benimsemeyi, doğal kaynakların etkin kullanımını sağlamaya yönelik politikalar geliştirmeyi, atık yönetimi en iyi şekilde uygulamayı ve çevreye duyarlı bir üretim anlayışı benimsemeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerini kanunlara ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine uygun yürütmeyi,
- Çevre etkileşimlerini doğanın sürdürülebilirliği ve kanunların ön gördüğü çerçeveler dahilinde gerçekleştirmeyi,
- Tüm paydaşlarımızın ve iş ortaklarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı,
- Sektörümüz ile ilgili yasal mevzuat ve gerekliliklere tam uyum sağlamayı taahhüt ederiz.

Bu politika, şirketimizin yönetim sistemlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak amacıyla belirlenmiştir ve tüm çalışanlar tarafından benimsenerek uygulanmaktadır.

GENEL MÜDÜR

ORHAN KAHVECİ

TEKNO İZOLASYON A.Ş.
Evcil OSB Mah. Mertin Tarsus Organize Sanayi Bölgesi
12. Etap 7. Akları / MERSİN
Tel: 0324 476 40 60 Fax: 0324 476 40 61
MERSİN NO: 0324 476 40 61
MERSİN NO: 0324 476 40 61